

GLOBAL CUSTOMER ASSISTANCE SERVICES (GCAS)



Cardholders traveling in any of the following countries can report their Visa cards lost/stolen and request emergency services by using the following toll-free numbers. (Callers in certain countries dialing these numbers from mobile or hotel phones might be charged feeds.)
If the country you are in is not listed, or if you experience difficulties using any of the toll-free numbers; please call collect at +1 303 967 1090.

Legend: Δ Await second dial tone.
BOLD indicates dial format change or access codes that must be dialed before the actual toll-free number.



Les détenteurs de cartes voyageant dans les pays suivants peuvent utiliser les numéros verts indiqués ci-dessous pour signaler le vol ou la perte de leurs cartes Visa (dans certains pays, des frais peuvent s'appliquer si un téléphone portable ou téléphone d'hôtel est utilisé pour appeler ces numéros).
Si le pays où vous vous trouvez ne figure pas sur la liste, ou si vous rencontrez des difficultés pour utiliser l'un des numéros verts, vous pouvez appeler le +1 303 967 1090 en PCV

Légende: Δ Attendre la seconde tonalité
Les mots en **CARACTÈRES GRAS** indiquent soit une modification du numéro, soit qu'il est nécessaire de faire un code d'accès avant de composer le numéro vert.



Las personas con targetas que viajen a cualquiera de los siguientes países pueden informar sobre tarjetas Visa pérdidas o robadas y solicitar servicios de emergencia usando los siguientes números de teléfono sin cargo. (En ciertos países, las llamadas a estos números, hechas usando teléfonos celulares o de hoteles, tal vez estén sujetas a cargos por la llamada.)
Si el país en que se encuentra no se incluye en la lista o si tiene dificultades para usar cualquiera de los números de teléfono sin cargo sírvase llamar con pago revertido al +1 303 967 1090

Leyenda: Δ Espere el Segundo tono para discar
Las letras en **NEGRITAS** indican un cambio en el formato para discar o códigos de acceso que deben discarse antes del número del teléfono sin cargo.

| Country | Phone Number |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Anguila | 1 800 847 2911 |
| Antigua | 1 800 847 2911 |
| Argentina | 0800 666 0171 |
| Aruba | 800 1518 |
| Australia | 1 800 450 346 |
| Austria | 0800 293 084 |
| Bahamas | 1 800 847 2911 |
| Bahrain | 8000 006 |
| Barbados | 1 800 847 2911 |
| Belgium | 0800 78 465 |
| Bermuda | 1 800 6230127 |
| Bolivia | 800 10 0188 |
| Bonaire (Netherlands Antilles) | 001 800 847 2911 |
| Bosnia Herzegovina | 00 800 0010 Δ 888 557 4457 |
| Brazil | 0800 891 3680 |
| British Virgin Islands | 1 800 847 2911 |
| Brunei | 800 1111 Δ 866 765 9644 |
| Bulgaria | 00 800 0010 Δ 888 557 4446 |
| Cambodia | 1 800 888 001 Δ 888 710 7783 |
| Canada | 1 866 639 1911 |
| Cayman Islands | 1 800 847 2911 |
| Chile | 1230 020 2136 |
| China (South) | 10800 4400027 |
| China (North) | 10800 7440027 |
| Colombia | 01800 912 5713 |
| Costa Rica | 0800 011 0030 |
| Croatia | 0800 220111 Δ 866 654 0125 |
| Curacao (Netherlands Antilles) | 001 800 847 2911 |
| Czech Republic | 800 142 121 |
| Denmark | 8088 3399 |
| Dominica | 1 888 425 2844 |
| Dominican Republic | 1 800 847 2911 |
| Egypt (Cairo only) | 2510 0200 Δ 866 654 0128 |
| Egypt (outside Cairo) | 02 510 0200 Δ 866 654 0128 |
| Estonia | 800 12001 Δ 800 406 9982 |
| Finland | 0800 11 0057 |
| France | 0800 904 349 |
| Germany | 0800 182 2891 |

| Country | Phone Number |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Gibraltar | 8800 877 3745966 |
| Greece | 00800 4412 1092 |
| Grenada | 1 800 847 2911 |
| Guam | 888 425 0227 |
| Guatemala | 1 800 999 0115 |
| Hong Kong | 800 900 782 |
| Hungary | 068 001 4352 |
| India | 000 117 Δ 866 765 9644 |
| Indonesia | 001 803 441 600 |
| Ireland, Republic of | 1 800 509 042 |
| Israel | 1 800 941 1605 |
| Italy | 800 781 769 |
| Jamaica | 0 800 847 2911 |
| Japan | 00531 440 022 |
| Jordan | 1 880 0000 Δ 888 557 4442 |
| Kazakhstan | 8 800 121 4321 Δ 888 557 4447 |
| Kenya | 866 654 0162 |
| Latvia | 8000 02288 |
| Lebanon (Beirut only) | 426 801 Δ 866 654 0130 |
| Lebanon (outside Beirut) | 01 426 801 Δ 866 654 0130 |
| Liechtenstein | 0800 89 4732 |
| Lithuania | 8 800 900 28 Δ 800 406 9962 |
| Luxembourg | 0800 2012 |
| Macau | 0800 454 |
| Macedonia | 99 800 4288 Δ 888 557 4458 |
| Malaysia | 1800 80 2997 |
| Mauritius | 01 120 Δ 866 654 0165 |
| Mexico | 001 800 847 2911 |
| Monaco | 0800 90 1179 |
| Montserrat | 1 800 847 2911 |
| Morocco | 002 11 0011 Δ 866 654 0163 |
| Netherlands | 0800 023 2964 |
| Nevis | 1 800 847 2911 |
| New Zealand | 0508 600 300 |
| Norway | 800 11 570 |
| Panama | 001 888 771 1784 |
| Paraguay | 008 11 800 Δ 800 599 1137 |
| Peru | 800 890 0623 |

| Country | Phone Number |
|--|---|
| Philippines | 1 800 1441 0015 |
| Poland | 0 0 800 111 1569 |
| Portugal | 800 844 034 |
| Puerto Rico | 1 800 847 2911 |
| Qatar | 0800 011 77 Δ 888 557 4428 |
| Romania | 0808 03 4288 Δ 888 557 4416 |
| Russia (Moscow/St Petersburg only) | 363 2400 Δ 866 654 0164 |
| Russia (Outside Moscow/St Petersburg) | 8 10 800 110 1011 Δ 866 654 0164 |
| Saba (Netherlands Antilles) | 1 800 847 2911 |
| Saint Eustatius (Netherlands Antilles) | 1 800 847 2911 |
| Saint Kitts | 1 800 847 2911 |
| Saint Maarten (Netherlands Antilles) | 1 800 847 2911 |
| San Marino | 800 819 014 |
| Saudi Arabia | 1 800 10 Δ 866 654 0129 |
| Senegal | 810 3072 Δ 888 557 4451 |
| Serbia | 800 190 003 |
| Singapore | 800 4481 250 |
| Slovakia | 0 800 000 101 Δ 800 406 9970 |
| South Africa | 0800 990 475 |
| South Korea | 00 308 44 0050 |
| Spain | 900 94 8966 |
| Sweden | 020 790 939 |
| Switzerland | 0800 835 274 |
| Taiwan | 0080 1 444 123 |
| Thailand | 001 800 441 3485 |
| Trinidad | 1 888 425 0225 |
| Tobago | 1 800 847 2911 |
| Turkey | 00 800 13 535 0900 |
| Turks and Caicos | 0 1 800 847 2911 |
| Ukraine | 8 100 11 Δ 888 557 4445 |
| United Arab Emirates | 8000 121 Δ 866 654 0112 |
| United Kingdom | 0800 169 5189 |
| United States | 1 866 765 9644 |
| United States (Hawaii only) | 1 866 765 9644 |
| Uruguay | 00 0411 940 7915 |
| U.S. Virgin Islands | 1 800 847 2911 |
| Venezuela | 0800 1 002167 |
| Vietnam | 1 201 0288 Δ 888 710 7781 |