

Visa 秘書服務

顧客常見問題

現有使用者：

我的現有 Visa 秘書服務帳戶會發生什麼事？是否需要註冊為新使用者？

您目前的 Visa 秘書服務帳戶仍會保留。請開啟應用程式，並按照以下提示進行更新。新應用程式下載完畢後：

1. 開啟新的 Visa Concierge 應用程式
2. 輸入您的 Visa 卡卡號
3. 建立新密碼
4. 確認您的個人詳細資料
5. 透過手機簡訊或電子郵件驗證帳戶

我的個人檔案與預訂歷史記錄會發生什麼事？

您的個人檔案仍會保留，但需在第一次登入時進行註冊。尚待處理和已確認的訂單，將被移至新的 Visa 秘書服務。如需協助，請洽 Visa 秘書服務顧問。

我的現有已預訂訂單會發生什麼事？

您的現有已預訂訂單會移至新的 Visa 秘書服務。若您想變更待處理訂單的內容，請洽 Visa 秘書服務顧問尋求協助。

目前的待處理訂單會發生什麼事？

待處理訂單會移至新的 Visa 秘書服務，將繼續由 Visa 秘書服務顧問為您打理。

新使用者：

如何註冊 Visa 秘書服務帳戶？

您可透過以下方式註冊新的 Visa 秘書服務帳戶：

- Visa Concierge 應用程式 (**iOS** 與 **Android**)
- Visa 秘書服務**網站**



註冊 Visa 秘書服務帳戶是否有任何相關額外費用？

Visa 秘書服務是免費權益，註冊 Visa 秘書服務帳戶不會有任何相關費用。

我無法註冊 Visa 秘書服務帳戶。該怎麼辦？

若您已嘗試透過上述網站或應用程式註冊 Visa 秘書服務帳戶，卻仍無法存取 Visa 秘書服務，請透過**網站**或您所在地的當地**免付費專線**聯絡 Visa 秘書服務顧問。



Visa 秘書服務一般常見問題

Visa 秘書服務是什麼？

Visa 秘書服務是 24 小時全年無休的個人助理兼優惠指南，提供精心打造的多種服務、設施與獨家禮遇，讓您每天盡享非凡體驗。

您可享以下優惠權益：

- 線上預訂美饌與在地度假
- 在地活動與名勝推薦
- 各項活動與戶外體驗
- 提供醫療、商業與各項優惠等眾多服務

這些不是早就有了嗎？是否有嶄新服務？

是，Visa 秘書服務早已推出，但我們致力於不斷更新內容與功能，期使帶來更出色數位客戶體驗。我們推出一系列優質功能，協助您因應新常態生活，活出精彩。

全新的 Visa 秘書服務有以下特色：

- 依在地需求傾力打造
- 不限裝置載具 – 網頁與所有可上網裝置均可存取
- 多國語言版本
- 包括新的自助預訂功能：
 - 餐廳與在地度假
 - 在地名勝、國內與國際航班票券
 - 禮車接送，Visa 獨家提供比一般市售價更低優惠

Visa 秘書服務是否僅適用於旅遊服務？

全新 Visa 秘書服務是專為您量身設計的生活優惠指南，因此不限地點、不限旅遊均可使用。我們在全球超過 500 座城市均有在地專家帶路尋幽探訪，推薦最具巧思的去處，讓顧客重新探索家鄉之美，盡享繽紛每一天。

Visa 秘書服務網站上提供個人化內容、優惠、特別禮遇，並列出琳瑯滿目的可用服務。

註冊 Visa 秘書服務時，為什麼系統要求我提供完整的卡片詳細資料？這樣安全嗎？

系統向您要求完整的卡片詳細資料，是為了確保為您提供最適合的權益與服務，以及進一步協助處理 Visa 秘書服務相關交易。Visa 會將您的卡片詳細資料仔細加密，保證安全無虞。

Visa 秘書服務在哪些國家 / 地區提供？

澳洲	印度	蒙古	韓國
孟加拉	印尼	緬甸	斯里蘭卡
汶萊	日本	紐西蘭	台灣
中國	澳門	菲律賓	泰國
香港	馬來西亞	新加坡	越南

Visa 秘書服務要求我建立帳戶。這是必要步驟嗎？

是的，您必須建立新帳戶，或更新現有 Visa 秘書服務帳戶，以體驗多項禮遇與服務。

Visa 會如何使用我的資料？

Visa 絕對不會出於協助提供所需服務以外的目的，與第三方分享您的資料。並依據您所提供的資訊，提供個人化服務體驗。

如需 Visa 隱私權政策的更多資訊，請參閱[此處](#)。

是否可使用其他國家 / 地區的優惠或權益？

針對各國優惠，其適用將依內容而定，請參閱〈條款與條件〉

我的親朋好友也能享有這些優惠嗎？

Visa 秘書服務為所有符合資格的 Visa 無限卡、指定 Visa 御璽卡與 Visa 白金卡持卡人提供服務與優惠。欲使用 Visa 秘書服務，請註冊 Visa 秘書服務帳戶。

這些優惠會維持多長時間？

優惠效期依內容而定，請參閱〈條款與條件〉

您可透過下載應用程式或造訪網頁來聯絡 Visa 秘書服務顧問。

前往網站

VISA Concierge